

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesuksesan Sistem Informasi Web Portal Berita Samarinda Smart City menggunakan metode *Mclean* dan *Delone*. Sistem informasi ini dirancang untuk meningkatkan penyampaian berita dan informasi terkait program smart city di kota Samarinda. Metode *Mclean* dan *Delone* dipilih karena keunggulannya dalam menilai berbagai dimensi kesuksesan sistem informasi, termasuk kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, serta dampak dan manfaat yang dirasakan oleh pengguna.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna web portal untuk mengumpulkan data mengenai persepsi mereka terhadap berbagai aspek dari sistem informasi tersebut. Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan portal berita berperan penting dalam menentukan kepuasan pengguna. Selain itu, faktor-faktor ini berkontribusi secara signifikan terhadap manfaat yang dirasakan dan dampak positif pada efektivitas penyampaian informasi publik.

Temuan dari penelitian ini memberikan wawasan penting mengenai kekuatan dan kelemahan dari Sistem Informasi Web Portal Berita Samarinda Smart City. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada peningkatan kualitas sistem dan layanan untuk meningkatkan kepuasan pengguna serta memastikan bahwa sistem informasi ini dapat terus memenuhi kebutuhan masyarakat kota Samarinda secara efektif.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Web Portal Berita, Samarinda Smart City, Metode *Mclean* dan *Delone*, Kesuksesan Sistem Informasi.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
I. PENDAHULUAN.....	1
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Studi Literatur.....	4
B. Landasan Teori	6
III. METODE PENELITIAN.....	11
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	11
B. Alat dan Bahan Penelitian	11
C. Prosedur Penelitian	12
D. Portal Berita Samarinda Smart City.....	14
E. Metode Penelitian.....	21
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Rekapitulasi Data Responden	25
B. Analisis Uji Validitas	29
C. Analisis Uji Reliabilitas	32
D. Analisis <i>R-square</i>	37

E. Analisis Inner Model.....	39
F. Analisis Hipotesis	41
V. PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	52

I. PENDAHULUAN

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi merupakan faktor penting bagi kemajuan jaman. Ada beberapa bidang yang menjadi kunci kemajuan teknologi mempengaruhi tingkat kemajuan dalam negara tersebut diantaranya bidang Pendidikan, bidang ekonomi, bidang Kesehatan, bidang pemerintahan, dan bidang sosial budaya. Pada dasarnya teknologi diciptakan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Saat ini teknologi sudah menjadi kebutuhan primer manusia. Bahkan teknologi sudah digunakan di semua segi kehidupan manusia (Cholik, 2021).

Website portal berita samarinda *smart city* adalah Sebuah portal berita *Smart City* platform online yang didedikasikan untuk menyediakan informasi terkini, berita, analisis, dan pembaruan terkait dengan perkembangan *Smart City* di berbagai kota di seluruh dunia. Situs web semacam itu biasanya menyajikan berita tentang inisiatif *Smart City*, teknologi terbaru yang diterapkan dalam pembangunan perkotaan, strategi pembangunan berkelanjutan, dan perkembangan terbaru dalam konsep *Smart City*.

Dari referensi diatas maka dipilihlah *Mclean Model and Delone* dalam melakukan evaluasi kesuksesan implementasi sistem. Metode *Delone and Mclean* adalah kerangka kerja evaluasi kualitas sistem informasi yang mencakup enam dimensi, yaitu kualitas sistem informasi, kualitas

informasi, kualitas pelayanan, kualitas penggunaan, kepuasan pengguna, dan dampak pengguna (Alwi, 2023).

Website portal berita Samarinda Smart City memenuhi kecocokan dengan Model *Mclean* dan Model *Delone* dalam mengevaluasi keberhasilan sistem informasi. Dalam Model McLean, website tersebut fokus pada penyajian informasi tentang teknologi terbaru, strategi pembangunan berkelanjutan, dan perkembangan terbaru dalam konsep Smart City, menyoroti aspek-aspek penting seperti teknologi, kebijakan, dan mungkin juga struktur organisasi. Sementara dalam Model *Delone*, kesesuaian website ini dapat dievaluasi melalui kepuasan pengguna yang dapat dilihat dari pemenuhan kebutuhan informasi yang relevan dan akurat, kualitas informasi yang disediakan, serta manfaat sistem yang diperoleh pengguna dalam mendukung pemahaman dan partisipasi mereka dalam pembangunan dan pengelolaan Smart City di Samarinda.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana analisis kesuksesan *website* portal berita samarinda *smart city* menggunakan metode *Delone and Mclean*.

Agar pembahasan tidak meluas, maka perlu pembatasan masalah-masalah sebagai berikut :

1. Studi ini hanya menguji model *Delone* dan McLean
2. Pengujian hanya dilakukan terhadap *Website* Portal Berita Samarinda *Smart City*.

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan analisis tingkat kesuksesan *website* portal berita samarinda *smart city* menggunakan variabel-variabel dari metode *Delone & Mclean*.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya:

- a. Dapat mengetahui tingkat kesuksesan sistem informasi dari *Website Portal Berita Samarinda Smart City*.
- b. Dapat mengetahui manfaat dari sistem informasi *Website Portal Berita Samarinda Smart City*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Cholik, C. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT dalam Berbagai Bidang. *FAKULTAS TEKNIK UNISA KUNINGAN*, 40-41.
- Alferi, B. (2022). EVALUASI KESUKSESAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE DI RSI SURABAYA MENGGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN. *UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA*.
- Alwi, N. K. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, 03.
- CAHYONO, A. (2023). EVALUASI TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI PENMABA UNJ JALUR MANDIRI UJIAN TULIS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN. *FAKULTAS TEKNIK*.
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik UNISA Kuningan*, 02.
- Ervannudin, A. N. (2022). ANALISIS KESUKSESAN DENGAN PENERAPAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA WEBSITE PUSAT PELAYANAN TUGAS AKHIR (PPTA) UNIVERSITAS DINAMIKA. *FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA*.
- Nurul, S., Anggrainy, S., & Aprelyani, S. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEAMANAN SISTEM INFORMASI: KEAMANAN INFORMASI, TEKNOLOGI INFORMASI DAN NETWORK (LITERATURE REVIEW SIM). *EKONOMI MANAJEMEN SISTEM INFORMASI (JEMSI)*, 564-573.
- Nuryanti. (2020). ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE PEMERINTAH KOTA SUKABUMI MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN. *Teknik Dan Informatika*.
- Putu Putra Damana, M. C. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online (SION) Menggunakan Metode Delone And Mclean. *Pascasarjana Ilmu Komputer*.
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *JURNAL MEDIA INFOTAMA*, 16. doi:<https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>
- Sulaiman, Tukiyat, & Hindasyah, A. (2023). Analisis Sistem Aplikasi Computer Base Test sebagai Sarana Ulangan menggunakan Metode Delone and Mclean. *IMPRESI INDONESIA*, 50-62.