ABSTRAK

MUHAMMAD RAIN, Persepsi Wisatawan Terhadap Adanya Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa di Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara dilaksanakan dibawah bimbingan. Penelitian ini dibimbing oleh Dr. Martha Ekawati Siahaya, S.Hut., MP selaku dosen pembimbing.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelayakan fasilitas yang tersedia di Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa dan Persepsi wisatawan terhadap fasilitas di Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas yang tersedia di tempat wisata Air Terjun Perjiwa sudah memadai seperti tempat parkir dan gazebo atau tempat beristirahat. Namun, menurut beberapa responden masih ada beberapa fasilitas yang perlu diperbaiki dan ditambahkan seperti kamar mandi dan wc, musholla, mukenah, sarung, dan warung. Oleh karena itu, pengelola obyek wisata mulai memperbaiki dan menambah pembangunan fasilitas untuk kenyamanan para wisatawan yang akan berkunjung ke Air Terjun Perjiwa.

Kata Kunci: *Persepsi Masyarakat, Obyek Wisata, Air Terjun Perjiwa*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	2
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	3
A. Pariwisata	3
B. Wisatawan	3
C. Ekowisata	4
D. Fasilitas	5
E. Objek Wisata	6
F. Persepsi Wisatawan	6
BAB III. METODE PENELITIAN	7
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	7
B. Alat Dan Bahan	7
C. Prosedur Kerja	7
D. Metode Analisis	8

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	9
A. Hasil Penelitian	9
B. Pembahasan	12
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	18
A. Kesimpulan	18
B. Saran	18
DAFTAR PUSTAKA	19

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ekowisata merupakan suatu bentuk pariwisata yang menggambarkan wawasan lingkungan dengan mengikuti tata keseimbangan dan kelestarian alam (Ihsan et al, 2015). Pariwisata adalah sebuah perjalanan yang terencana, yang dilakukan secara individu maupun kelompok dari satu tempat ke tempat lainnya dengan tujuan untuk mendapatkan suatu bentuk kepuasan dan kesenangan semata (Ayu et al, 2022).

Menurut UU RI tahun 2009 tentang Pariwisata, menjelaskan bahwa pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah dan pemerintah daerah. Keberagaman daya tarik wisata seharusnya menjadi faktor pendorong sekaligus penarik bagi pengunjung atau wisata yang berkunjung menyaksikan keunikan-keunikan tersebut.

Fasilitas merupakan segala hal yang menunjang kesuksesan pada sebuah usaha (Tanjung dkk, 2022). Fasilitas objek wisata adalah pelengkap dan pendukung yang tersedia pada objek wisata dengan tujuan mencakupi keperluan wisatawan yang sedang berwisata. Fasilitas objek wisata yang layak memenuhi kebutuhan dapat menarik minat berwisata (Nurbeati dkk, 2021). Banyak objek wisata yang sudah memiliki fasilitas namun menyediakan fasilitas yang baik belum menjadi perhatian bagi pengelola wisata dalam meningkatkan minat berwisata (Putra & Suyuthie, 2022). Persepsi pengunjung merupakan hal penting untuk mengetahui kepuasan pengunjung dan dapat meningkatkan pengembangan ekowisata (Abeli, 2017).

Menurut Ababneh (2013); Rosita *et al.* (2016); Wiranti *et al.* (2018), kepuasan wisatawan dapat dinilai dari kualitas pelayanan yang mempengaruhi keinginannya untuk melakukan kunjungan kembali.

Air terjun perjiwa merupakan salah satu destinasi alam yang terletak di Kecamatan Tenggarong Seberang, Kabupaten Kutai Kartanegara sebagai tempat peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui tentang fasilitas dan kepuasan pengunjung terhadap wisata alam air terjun perjiwa. Air terjun perjiwa memiliki keindahan alam yang memiliki empat air terjun di destinasi ini, semuanya saling berdekatan dan sejumlah fasilitas sudah tersedia pada air terjun perjiwa seperti wc, kamar mandi, warung, gazebo, jembatan kayu, dan beberapa unit kapal kecil.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah fasilitas yang tersedia di Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa sudah layak untuk di gunakan?
2. Apakah pengunjung merasa puas dengan fasilitas yang tersedia di Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah fasilitas yang tersedia di Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa sudah layak atau belum
2. Untuk mengetahui apakah pengunjung merasa puas dan nyaman dengan fasilitas yang tersedia di Obyek Wisata Air Terjun Perjiwa

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, I. G., Febriana, A., Putri, A., & Tripalupi, L. E. 2022. Persepsi Kabupaten Tabanan. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(1), 65–71.
- Abeli, S.R 2017. Local communities perception of ecotourism and attitudes towards conservation of Lake Natron Ramsar Site, Tanzania. *International journal of Humanities and Social Science*, 7(1), 162-176.
- Ananto,O. 2017 Persepsi pengunjung pada objek wisata danau buatan kota pekanbaru. *Jurnal organisasi dan Manajemen Fisip*. 5(1): 1-11.
- Eshun, G., Adjei, P. O. dan Segbefia A. Y. 2016” Beyond Business as Usual’: Implications of Tourist Experiences for Ecotounsm Development,” 5(2), hal. 1—26.
- Fajriah, S.D., & Massadun. 2014. Pengembangan Sarana dan Prasarana untuk Mendukung Pariwisata Pantai yang Berkelanjutan (Studi Kasus: Kawasan Pesisir Pantai Wonokerto Kabupaten Pekalongan). *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*, 10 2): 218- 233.
- Hunziker dan Kraft. 2018. 25 Pengertian Pariwisata Menurut Pendapat Para Ahli Terlengkap.
- Ihsan., Soegiyanto, H. & Hadi, P. (2015). Pengembangan potensi ekowisata di Kabupaten Bima. *Jurnal Geoeco*, 1(2), 195-206.
- Mustika, T. A. 2017. Analisis pengembangan sarana prasarana obyek wisata alam Telaga Ngebel dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi masyarakat. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(2), 1-10.
- Nurbaeti, Rahmaflita, M., Ratnaningtyas, H., & Amrullah. 2021. Pengaruh Daya Tank Wisata, Aksesibilitas, Harga dan Fasilitas terhadap Minat Berkunjung Wisatawan di Objek Wisata Danau Cipondoh Kota Tangerang. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 10(2), 269—278.

- Putra, A. Y., & Suyuthje H. 2022 Persepsi Pengunjung tentang Fasilitas Daya Tank Wisata Pantai Sako di Kota Padang Program Study D4. *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6(1), 2833—2839.
- Siregar, Yulia Citra. 2017. “Fasilitas Pada Ekowisafa Danau Naga Sakti Di Kabupaten Siak Sri Indrapura Riau”. Disertasi. Riau: Universitas Riau.
- Stevianus. 2014. Pengaruh atraksi wisata, fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 19(3), 38-48.